

浙江爱凤环信息技术股份有限公司

挂牌转让说明书

推荐商

浙江乾鑫投资管理有限公司

二〇二一年十一月十九日

声明

本公司及全体董事、监事、高级管理人员承诺挂牌转让说明书不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性、完整性承担个别和连带的法律责任。

本公司负责人和主管会计工作的负责人、会计机构负责人保证挂牌转让说明书中财务会计资料真实、完整。

浙江省股权交易中心有限公司（以下简称“浙江省股权交易中心”）对本公司股权挂牌转让所作的任何决定或意见，均不表明其对本公司股权的价值或投资者的收益作出实质性判断或者保证。任何与之相反的声明均属虚假不实陈述。

根据《证券法》的规定，本公司经营与收益的变化，由本公司自行负责，由此变化引致的投资风险，由投资者自行承担。

重大事项提示

公司特别提醒投资者注意下列重大事项：

一、市场竞争加剧的风险

在国家政策的引导扶持下，软件和信息技术服务业处于快速发展过程中，软件和信息技术服务行业的竞争日渐激烈。目前国内软件企业数量基数大、增长迅速、企业规模普遍较小、行业集中度较低，并购重组频繁。若公司不能准确分析市场发展趋势，持续加强服务创新，提高市场开发能力，将对公司的经营发展产生不利影响。

二、核心技术人员流失的风险

经过多年的发展和积累，公司目前拥有一支结构合理、分工明确、经验丰富、研发实力较强的技术团队。高素质的技术人员队伍保证了公司产品的技术先进性以及对客户需求的响应速度，提高了公司的竞争力，是公司可持续发展的重要保证。软件和信息技术服务业的人才竞争非常激烈，人员流动较为频繁。因此，若出现核心技术人员外流情况，将可能在一定程度上影响公司的产品研发能力和技术创新能力。

三、公司治理风险

公司在整体变更为股份有限公司后，逐步建立健全了法人治理结构，制定了适应企业现阶段发展的内部控制体系。但是由于股份有限公司和有限责任公司在公司治理上存在较大的不同，随着公司的快速发展，经营规模不断扩大，业务范围不断扩展，人员不断增加，进入资本市场后，对公司治理将会提出更高的要求。而公司管理层对于新制度仍在学习和理解之中，对于新制度的贯彻、执行水平仍需进一步的提高。因此，公司未来经营中存在因内部管理不适应发展需要，而影响公司持续、稳定、健康发展的风险。

四、内部控制制度不能有效执行的风险

公司成立初期，公司未对涉及经营、销售及日常管理等环节制定较为齐备的内部控制制度，也未制定专门的关联交易决策管理制度、“三会”议事规则等规

章制度，内控体系不够健全。

随着公司的逐步完善和管理制度的建立，公司法人治理结构得到了健全与完善。但由于部分规章制度建立时间较短，公司及管理层规范运作意识的提高、相关制度切实执行及完善均需要一定过程。因此，公司短期内仍可能存在治理不规范、相关内部控制制度不能有效执行的风险。

五、社保风险

在公司的管理过程中，公司前期运作不规范，公司未能及时为全部员工缴纳社会保险。2022 年起，公司承诺陆续为未缴纳社会保险的人员依法缴纳相关社会保险，扩大社会保险的覆盖面，依法规范公司的社会保险缴纳制度，切实保护公司全体员工的合法权益。因此，公司短期内仍可能存在管理不规范、员工社会保障得不到贯彻的风险。

六、宏观经济政策波动风险

公司所属的软件和信息技术服务行业是国家政策鼓励产业，其发展与宏观经济政策息息相关。国家对软件和信息技术服务行业给予了高度的重视，以工信部为首的有关部门陆续出台了一系列鼓励行业发展的政策，为行业创造了难得的商业机会。但目前世界经济形势总体上较为严峻和复杂，我国经济发展中不平衡、不协调的矛盾和问题仍较突出，经济下行压力和成本上涨压力并存。若宏观经济状况恶化或政策出现不利变化，下游客户需求疲软，可能导致公司业务规模萎缩。

释义

在本次挂牌转让说明书中，除非另有说明，下列简称具有以下含义：

公司、本公司、爱凤环、申请挂牌公司、股份公司	指	浙江爱凤环信息技术股份有限公司
公司章程	指	《浙江爱凤环信息技术股份有限公司章程》
公司法	指	《中华人民共和国公司法》
证券法	指	《中华人民共和国证券法》
股东大会	指	浙江爱凤环信息技术股份有限公司股东大会
董事会	指	浙江爱凤环信息技术股份有限公司董事会
监事会	指	浙江爱凤环信息技术股份有限公司监事会
报告期	指	2020 年度及 2021 年 1-9 月
最近一年及一期	指	2020 年度及 2021 年 1-9 月
省股交中心、股交中心、中心	指	浙江省股权交易中心有限公司
托管公司、托管机构	指	浙江股权托管服务有限公司
推荐商	指	浙江乾鑫投资管理有限公司
会计师、会所、审计机构	指	绍兴天清会计师事务所（普通合伙）
律师、律所、法律顾问	指	浙江东星律师事务所
本说明书、本挂牌转让说明书	指	《浙江爱凤环信息技术股份有限公司挂牌转让说明书》
元、万元	指	人民币元、人民币万元

注：本说明书中，任何表格中若出现总数与表格所列数值总和不符，均为采用四舍五入所致。

目 录

声明	1
重大事项提示	2
第一节 基本情况	7
一、基本情况	7
二、公司股权结构	7
三、 公司股本形成及变化	9
四、公司设立以来的重大资产重组情况	13
五、董事、监事、高级管理人员	13
六、公司组织结构图	14
七、最近一年及一期的主要会计数据和财务简表	14
八、此次挂牌的相关中介机构	错误!未定义书签。
第二节 公司业务	17
一、公司业务概况	17
二、公司组织结构图	17
三、公司核心竞争力	18
四、公司所处行业现状、存在的问题及行业未来发展趋势	19
第三节 公司治理情况	21
一、 挂牌公司三会建立健全及运行情况	21
二、公司董事会对于公司治理机制执行情况的评估	21
三、公司及其控股股东、实际控制人最近一年及一期内是否存在违法违规及受处罚的情况	22
四、公司独立运营情况	22
五、同业竞争	24
六、公司最近一年及一期内为控股股东、实际控制人及其控制的其他企业提供担保情况	26
七、董事、监事、高级管理人员	26
第四节 公司财务	29

一、公司最近一年一期财务会计报表的审计意见	29
二、公司最近一年经审计的财务报表	29
三、财务报表的编制基础	35
四、主要会计政策和会计估计	36
五、税项	53
六、财务报表主要项目注释	53
七、会计其他事项说明	63
八、股利分配政策以及利润分配情况	64
九、控股子公司的基本情况	64
十、风险因素	65
第五节 公司股权挂牌及锁定期安排情况	67
一、股权挂牌情况	67
二、股权锁定期限安排	67
第六节 挂牌推荐及备案情况	69
一、推荐情况	69
二、备案情况	69
第七节 信息披露的具体内容及方式	70
一、推荐商尽职调查报告	71
二、审计报告和财务报告	71
三、法律意见书	71
四、公司章程	71
五、其他与本次挂牌相关的资料	71

第一节 基本情况

一、基本情况

公司名称：浙江爱凤环信息技术股份有限公司

法定代表人：陈清祥

有限公司成立日期：2018 年 12 月 28 日

股份公司设立日期：2021 年 11 月 11 日

注册资本：2000 万元人民币

住所：浙江省曹娥街道 e 游小镇 2 号楼 B 区 3 层 B302-2 号

邮编：312300

信息披露负责人：李于勤

公司电话：0575-82677837

统一社会信用代码：91330604MA2BGL136G

所属行业：根据《国民经济行业分类与代码》（GB/T4754-2017）的分类，公司所属行业为信息传输、软件和信息技术服务业的 I65 软件和信息技术服务业。

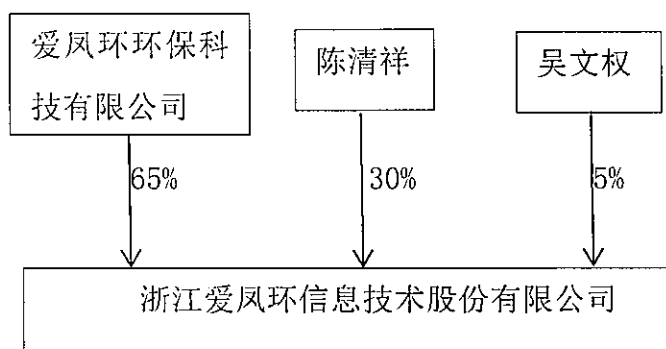
经营范围：一般项目：信息系统集成服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；大数据服务；软件开发(除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动)。许可项目：城市生活垃圾经营性服务(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准)。

主营业务：开发爱循环垃圾分类智能管理系统。

二、公司股权结构

（一）公司股权结构图

截至本说明书签署之日，公司的股权结构图如下：



(二) 控股股东、实际控制人、前十名股东及持有 5%以上股份股东的持股情况

序号	股东名称	持有股数 (万股)	持股比例 (%)	股东性质	是否存在质押或其他争议事项
1	爱凤环环保科技有限公司	1300	65	企业法人	否
2	陈清祥	600	30	境外自然人	否
3	吴文权	100	5	境内自然人	否
合计		960	96	/	/

(三) 控股股东、实际控制人基本情况

截至本挂牌转让说明书签署之日，股东爱凤环环保科技有限公司在公司中股权所占比例为 65%，实际参与公司经营决策，其持股数额与比例足以对公司重大事项产生重大影响，故认定爱凤环环保科技有限公司为公司控股股东，对公司经营产生重大决定性影响。陈清祥作为公司的董事长兼总经理在公司中股权所占比例为 30%，并作为爱凤环环保科技有限公司的法定代表人，可以通过行使公司表决权对公司的生产经营以及管理工作起核心领导作用，并对公司业务和技术的发展及日常的经营产生重大影响，对公司的经营方针、投资计划、经营策略等拥有实质性的影响力，故认定陈清祥为公司的实际控制人。

陈清祥，男，1973 年 5 月 24 日出生，马来西亚国籍，住址 LEVEL1, FACULTY OF ENGINEERING BUILDING, MMU63100 CYBERJAYA, MALAYSIA。

2018年12月至2021年10月在绍兴爱凤环信息技术有限公司担任执行董事，2021年11月至今担任浙江爱凤环信息技术股份有限公司董事长、总经理。持有公司30%的股份，为公司的实际控制人。

三、公司股本形成及变化

（一）爱凤环有限的成立

2018年12月25日，绍兴爱凤环信息技术有限公司由陈清祥、黄显扬、欧阳天星三个自然人出资设立，依法在绍兴市上虞区市场监督管理局登记注册。公司注册资本为人民币100万元，经营范围为网络科技领域内的技术开发、技术咨询、技术服务、技术成果转让；信息系统集成服务，大数据信息服务，软件开发。法定代表人为陈清祥。

2018年12月28日，爱凤环办理完成了设立的工商登记，设立时的股东及出资情况如下：

序号	股东名称	持有股数（万股）	持股比例（%）	出资方式
1	陈清祥	55	55	货币
2	黄显扬	40	40	货币
3	欧阳天星	5	5	货币
合计		100	100	/

（二）公司设立后的历次股本变更

1、第一次变更（股权、公司类型、总经理）

2020年5月18日，公司召开股东会议，决议如下：

（1）公司股东陈清祥将持有的绍兴爱凤环信息技术有限公司25万元股权依法转让给爱凤环环保科技有限公司；股东黄显扬将持有的绍兴爱凤环信息技术有限公司40万元股权依法转让给爱凤环环保科技有限公司，股东欧阳天星将持有的绍兴爱凤环信息技术有限公司5万元股权依法转让给吴文权，同日，股权转让双方就股权转让事宜签订了《股权转让协议》。

（2）公司类型变更为中外合资有限公司。

（3）聘任吴文权为公司总经理。

（4）通过了《章程修正案》。

2020年6月5日，绍兴市上虞区市场监督管理局核准以上信息变更，并核发了新的《营业执照》。

本次变更后，股东及出资情况如下：

序号	股东名称	持有股数（万股）	持股比例（%）	出资方式
1	爱凤环环保科技有限公司	65	65	货币
2	陈清祥	30	30	货币
3	吴文权	5	5	货币
合计		100	100	/

根据公司提供的电子回单，爱凤环环保科技有限公司于2020年6月5日从个人账户向公司开户行转款65万元并备注投资款；陈清祥于2020年6月5日从个人账户向公司开户行转款30.145638万元并备注投资款；吴文权于2020年6月5日从个人账户向公司开户行转款5万元并备注投资款。合计实缴金额为100.145638万元。

2、第二次变更（注册资本、经营范围）

2020年7月27日，公司召开股东会议，决议如下：

（1）公司注册资本由100万元人民币变更为500万元，爱凤环环保科技有限公司以货币方式认缴260万元，陈清祥以货币方式认缴120万元，吴文权以货币方式认缴20万元。

（2）同意公司经营范围变更为：许可项目：城市生活垃圾经营性服务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证为准）一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息系统集成服务；大数据服务；软件开发。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。

（3）通过了《章程修正案》。

2020年7月27日，绍兴市市场监督管理局核准以上信息变更，并核发了新的《营业执照》。

本次变更后，股东及出资情况如下：

序号	股东名称	持有股数（万股）	持股比例（%）	出资方式
1	爱凤环环保科技有限公司	325	65	货币
2	陈清祥	150	30	货币
3	吴文权	25	5	货币
合计		500	100	/

根据公司提供的电子回单，爱凤环环保科技有限公司于2020年7月27日从个人账户向公司开户行转款200万元并备注投资款。合计实缴金额为300.145638万元。

3、第三次变更（住所、注册资本）

2021年9月6日，公司召开股东会议，决议如下：

（1）公司住所变更为浙江省绍兴市上虞区曹娥街道e游小镇2号楼B区3层B302-2号。

（2）公司注册资本变更为2000万元，爱凤环环保科技有限公司认缴出资额1300万元，陈清祥认缴出资额600万元，吴文权认缴出资额100万元。

（3）通过了《章程修正案》。

2021年9月18日，绍兴市市场监督管理局核准以上信息变更，并核发了新的《营业执照》。

本次变更后，股东及出资情况如下：

序号	股东名称	持有股数（万股）	持股比例（%）	出资方式
1	爱凤环环保科技有限公司	1300	65	货币
2	陈清祥	600	30	货币
3	吴文权	100	5	货币
合计		2000	100	/

4、2021年11月，有限公司整体变更为股份公司

2021年9月5日，有限公司召开股东会，全体股东一致同意绍兴爱凤环信息技术有限公司以发起设立方式变更设立为股份有限公司，名称变更为“浙江爱

凤环信息技术股份有限公司”；同意以 2021 年 9 月 30 日为基准日对爱凤环有限进行审计、评估。同意聘请绍兴天清会计师事务所（普通合伙）为本次股份改制的审计机构。同意聘请绍兴国标联合资产评估事务所（普通合伙）为本次股份改制的评估机构；原有限公司的债权债务均由变更后股份公司承继。

2021 年 10 月 28 日，爱凤环有限作出股东会决议，全体股东一致通过：同意绍兴天清会计师事务所（普通合伙 2021 年 10 月 26 日出具的绍天会专审字[2021]第 154 号《审计报告》，以 2021 年 9 月 30 日为基准日经审计的公司净资产中的 251067.02 元折成浙江爱凤环科技股份有限公司的股本 251067 股，多余部分计入资本公积。有限公司全部 2 名自然人股东陈清祥、吴文权；1 名法人股东爱凤环环保科技有限公司作为股份公司的发起人股东。

爱凤环于 2021 年 10 月 28 日召开了创立大会，全体发起人出席了会议。会议审议通过了《公司章程》等议案并选举产生了股份公司首届董事会董事、首届监事会监事。同日，公司第一届董事会第一次会议选举产生了董事长，并聘任了总经理及其他高级管理人员，公司第一届监事会第一次会议选举产生了监事会主席。

2021 年 11 月 11 日，绍兴市市场监督管理局核准变更上述事项。

本次变更后公司股东持股情况如下：

股东姓名	认缴出资额(万元)	出资比例 (%)	出资时间	出资方式
爱凤环环保科技有限公司	1300	65	2038 年 10 月 31 日	净资产折股
陈清祥	600	30	2038 年 10 月 31 日	净资产折股
吴文权	100	5	2038 年 10 月 31 日	净资产折股
合计	2000	100	/	/

（三）公司的股份质押情况

根据公司的说明以及公司现有全体股东出具的承诺和说明，截至本说明书出具之日，公司股份由各股东真实持有，不存在信托、委托持股或者类似安排，不存在质押、冻结或者设定其他第三方权利的情形。

四、公司设立以来的重大资产重组情况

经核查，公司自设立以来，未发生重大资产重组情形。

五、董事、监事、高级管理人员

（一）董事基本情况

陈清祥，男，1973年5月24日出生，马来西亚国籍，2018年12月至2021年10月在绍兴爱凤环信息技术有限公司担任执行董事，2021年11月至今担任浙江爱凤环信息技术股份有限公司董事长、总经理。

吴文权，男，1967年1月14日出生，中国国籍，无境外永久居留权，2021年11月至今担任浙江爱凤环信息技术股份有限公司董事。

江添福，男，1977年3月25日出生，中国国籍，无境外永久居留权，2021年11月至今担任浙江爱凤环信息技术股份有限公司董事。

LIM JEN MING，男，1974年8月20日出生，马来西亚国籍，2021年11月至今担任浙江爱凤环信息技术股份有限公司董事。

CHANG AIK HUI，男，1972年12月20日出生，马来西亚国籍，2021年11月至今担任浙江爱凤环信息技术股份有限公司董事。

（二）监事基本情况

LEE TOW KOON，男，1973年4月1日出生，马来西亚国籍，2021年11月至今担任浙江爱凤环信息技术股份有限公司监事会主席。

LEE YAP LING，女，1973年5月22日出生，马来西亚国籍，2021年11月至今担任浙江爱凤环信息技术股份有限公司监事。

AU YONG TIEN SING，男，1993年10月18日出生，马来西亚国籍，2021年11月至今担任浙江爱凤环信息技术股份有限公司监事。

（三）高级管理人员基本情况

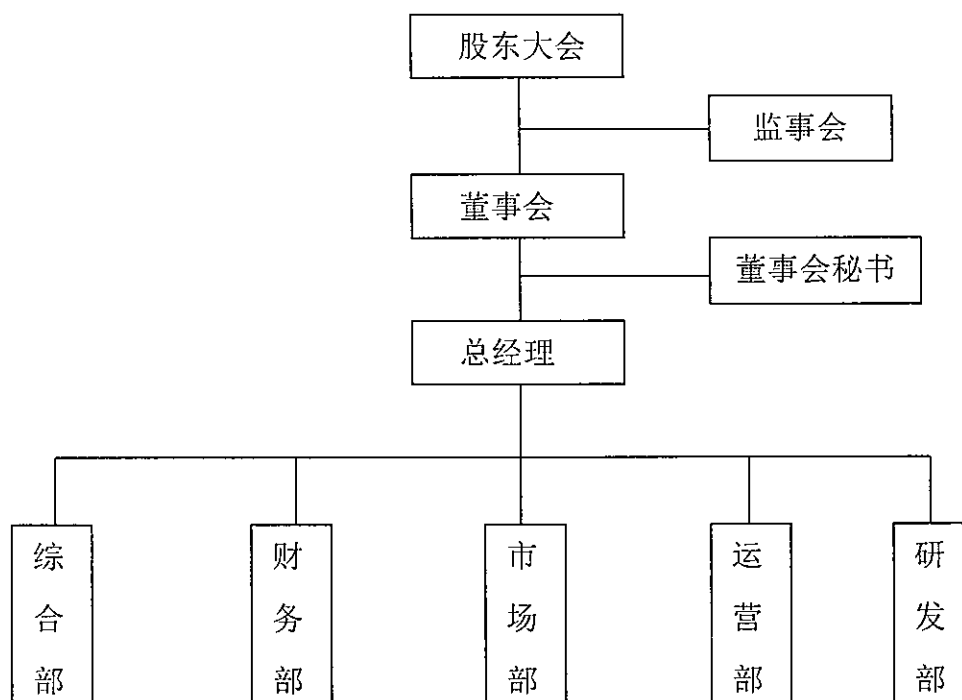
陈清祥，男，总经理，简历详见本节之“五、公司股权结构”之“（一）董事基本信息”的相关内容。

李于勤，女，1990年1月9日出生，中国国籍，无境外永久居留权，2021

年 11 月至今担任浙江爱凤环信息技术股份有限公司董事会秘书、财务负责人。

六、公司组织结构图

(一) 内部组织结构图



七、最近一年及一期的主要会计数据和财务简表

项目	2021 年 9 月 30 日	2020 年 12 月 31 日
资产总计（元）	6,669,190.50	3,030,813.91
股东权益合计（元）	251,067.02	-413,699.13
归属于申请挂牌公司股东的权益合计（元）	251,067.02	-413,699.13
每股净资产（元）	0.08	-0.14
归属于申请挂牌公司股东的每股净资产（元）	0.08	-0.14
营业收入（元）	1,616,066.81	1,078,227.61
净利润（元）	664,766.15	-3,016,451.91
归属于申请挂牌公司股东的净利润（元）	664,766.15	-3,016,451.91
基本每股收益（元/股）	0.22	-1.00

稀释每股收益（元/股）	0.22	-1.00
存货周转率	10.86	8.60
经营活动产生的现金流量净额（元）	-2,656,449.82	-4,591,630.19

注：1、归属于挂牌公司股东的每股净资产=年度末归属于挂牌公司股东的净资产/年度末股份总数。

2、每股净资产=所有者权益/期末股本总额

3、资产负债率=总负债/总资产

4、流动比率=流动资产-流动负债

5、速动比率=（流动资产-存货）+流动负债

6、毛利率=（营业收入-营业成本）÷营业收入

7、净资产收益率（加权平均）= $P0 \times (E0 + NP \div 2 + EI \times MI + M0 - EJ \times MJ - M0 \pm EK \times MK + M0)$

其中：P0 分别对应于归属于公司普通股股东的净利润、扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润；NP 为归属于公司普通股股东的净利润；E0 为归属于公司普通股股东的期初净资产；EI 为报告期发行新股或债转股等新增的、归属于公司普通股股东的净资产；EJ 为报告期回购或现金分红等减少的、归属于公司普通股股东的净资产；M0 为报告期月份数；MI 为新增净资产次月起至报告期期末的累计月数；MJ 为减少净资产次月起至报告期期末的累计月数；EK 为因其他交易或事项引起的、归属于公司普通股股东的净资产增减变动；MK 为发生其他净资产增减变动次月起至报告期期末的累计月数。

8、基本每股收益= $P0 \div S$

$S = S0 + S1 + SI \times MI + M0 - SJ \times MJ + M0 - SK$

其中：P0 为归属于公司普通股股东的净利润或扣除非经常性损益后归属于普通股股东的净利润；S 为发行在外的普通股加权平均数；S0 为期初股份总数；S1 为报告期因公积金转增股本或股票股利分配等增加股份数；SI 为报告期因发行新股或债转股等增加股份数；SJ 为报告期因回购等减少股份数；SK 为报告期缩股数；M0 报告期月份数；MI 为增加股份次月起至报告期期末的累计月数；MJ 为减少股份次月起至报告期期末的累计月数。

9、稀释每股收益= $\frac{PI}{S0+S1+SI \times MI - M0 - SJ \times MJ - M0 - SK + \text{认股权证、股份期权、可转换债券等增加的普通股加权平均数}}$

其中，PI 为归属于公司普通股股东的净利润或扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润，并考虑稀释性潜在普通股对其影响，按《企业会计准则》及有关规定进行调整。公司在计算稀释每股收益时，应考虑所有稀释性潜在普通股对归属于公司普通股股东的净利润或扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润和加权平均股数的影响，按照其稀释程度从大到小的顺序计入稀释每股收益，直至稀释每股收益达到最小值。

10、应收账款周转率= $\frac{\text{营业收入}}{\text{应收账款平均余额}}$

11、存货周转率= $\frac{\text{营业成本}}{\text{存货平均余额}}$

12、每股经营活动的现金流量= $\frac{\text{经营活动产生的现金流量净额}}{\text{期末股本总额}}$

第二节 公司业务

一、公司业务概况

（一）公司的经营范围

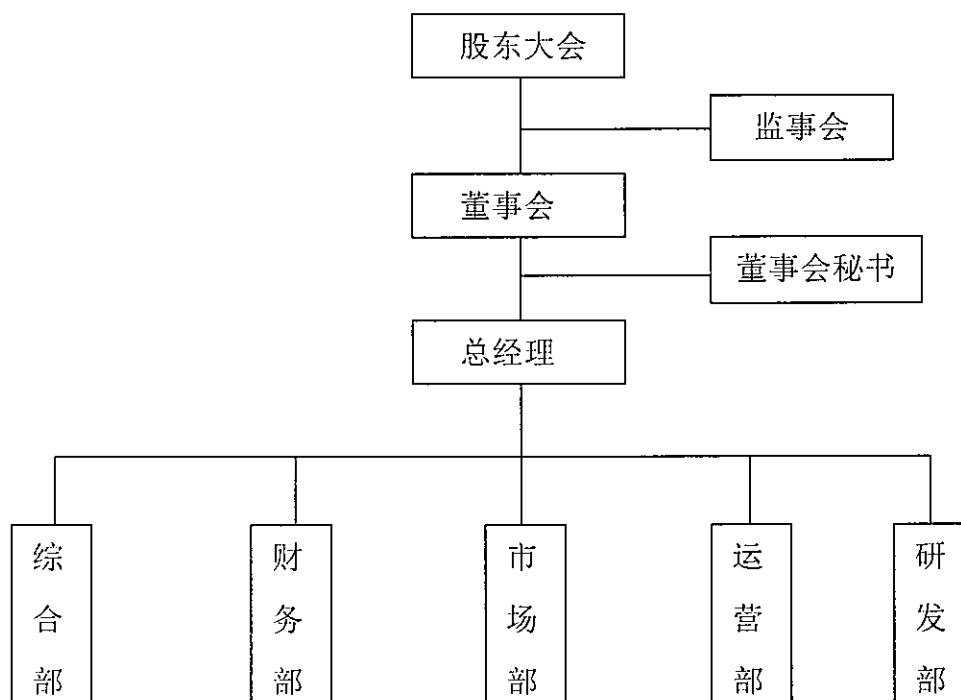
公司的经营范围为一般项目：信息系统集成服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；大数据服务；软件开发(除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动)。许可项目：城市生活垃圾经营性服务(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准)。

（二）公司的主要产品及用途

公司主营业务为开发爱循环垃圾分类智能管理系统。

二、公司组织结构图

（一）内部组织结构图



公司按照《公司法》和《公司章程》的规定，并结合公司业务发展的需要，建立了规范的法人治理结构和健全的内部管理机构，公司现行组织结构如下：

序号	部门	主要职能
1	综合部	配合各部门做好公司日常行政管理事务，负责人员招聘，员工档案管理，公司知识产权保护工作，政府项目的申报与跟进。
2	财务部	负责制定公司财务制度，把控资金财务风险，负责公司日常财务工作，对外财务报表编制，参与产品开发项目中的可行性分析与财务评估工作。
3	市场部	制定市场发展规划和年度营销目标计划、公司品牌及形象的树立、积极拓展业务领域及与其他相关业务部门进行沟通协调。
4	运营部	负责公司项目及投资类项目的运营管理，运营实施主体，承担着项目投资后资金回收及盈利的重要职责，对各项目运营管理、运营分析、风险控制、关系维护、运营策略制定与调整等方面承担着重要的职责。
5	研发部	建立公司技术研发体系，制定和安排本部门工作计划，并监督实施；负责研发的采购、申报、管理维护工作；收集和分析行业技术信息和市场需求信息；负责公司技术人员业务能力培训和学习指导、业绩考核工作；协同其他部门完成公司项目相关工作；对公司各部门有关项目进行技术审核并提供技术支持；负责维护数据中心的正常运行。

三、公司核心竞争力

爱循环是一个公益性平台，主要使命是为全人类的垃圾管理做出积极贡献。爱循环作为公司旗下的旗舰产品，是一个社区型的垃圾分类智能管理系统，致力于使用智能废物管理技术来达到垃圾减量化、无害化和资源化的目的。爱循环系统推崇智能与可持续双亮点的解决方案，以应对全球日益严重的垃圾问题，这套管理体系受到联合国环境局、联合国技术创新局等多个国际机构的认可，并获得多项国际性奖项，在环保行业内处于全球领先地位。

四、公司所处行业现状、存在的问题及行业未来发展趋势

（一）行业发展背景

近年来，随着移动互联网的快速发展，信息服务业领域的技术创新进一步强化，社会和各行业信息化程度不断加深，企业对信息资源的挖掘、利用和开发有了更深入的要求，普通消费者对信息化产品、信息资源的利用也有了更多样化的需求，信息技术服务市场规模将持续增长。

按照工业和信息化部定义，信息服务业分为三个组成部分，第一部分是信息传输服务业，第二部分是信息技术服务业，包括系统集成，也包括软件，第三部分是信息内容服务业，即数字内容服务业。

其中，软件与信息技术服务业是指利用计算机、通信网络等技术对信息进行生产、收集、处理、加工、存储、运输、检索和利用，并提供信息服务的业务活动。其产业板块主要包括：软件产品、信息系统集成服务、信息技术咨询服务、数据处理和存储服务、嵌入式软件产品、集成电路（IC）设计等。

在全球经济潜在增长持续下降的背景下，我国经济步入发展新常态，维持高速增长同时增速小幅放缓的健康发展态势。在这样的宏观经济背景下，软件和信息技术服务业仍然保持良好的运行态势，产业规模不断扩大，产业地位显著提升，对经济社会发展贡献突出。软件和信息技术服务业推动了国民经济和社会信息化建设，带动了传统产业改造升级，催生了一批高附加值、绿色低碳的新兴产业，为提升社会管理和公共服务水平提供了技术支撑。

（二）行业发展趋势

随着新一代信息技术与传统产业的融合渗透和软件定义的快速兴起，近年来，我国软件和信息技术服务业呈现平稳增长态势，成为推动产业转型升级和经济增长的重要引擎。近几年来，中国软件和系统集成市场持续保持高位增长，而以系统集成为主的信息技术服务业增长尤为突出，其中一个重要原因是中国内需市场给该产业的发展提供了广阔较大的市场空间。根据工信部运行监测协调局发布的《2019年软件和信息技术服务业统计公报》显示，2019年度我国软件和信息技术服务业保持平稳发展态势，收入和利润持续两位数增长，从业人数稳步增加。信息技术服务保持较快增长，信息安全和嵌入式系统软件收入增势突出。中部地区软件业增速较快，东部地区软件业保持集聚和领先发展态势。软件业务收

入保持较快增长。2019 年度，我国软件业完成软件业务收入 71,768 亿元，同比增长 15.4%；2019 年软件和信息技术服务业实现利润总额 9,362 亿元，同比增长 9.9%。根据工信部统计数据，近年来我国软件产业一直保持增长态势，年均增长率基本在 15%以上。

经过多年的发展，软件和信息技术服务业已具有一定规模。目前我国社会正处于信息化的初级阶段，未来国内市场潜在需求巨大，且国内企业具有熟悉本土市场环境的独特优势，未来还有较大的发展空间。但是，软件和信息技术服务业在行业深度挖掘方面还有待提升，同发达国家相比，在信息资源的深度开发方面存在一定的滞后性。《软件和信息技术服务业发展规划（2016-2020 年）》强调深入推进应用创新和融合发展，加快加速软件与各行业领域的融合应用，发展关键应用软件、行业解决方案和集成应用平台，强化应用创新和商业模式创新，提升服务型制造水平，培育扩大信息消费，强化对重大战略的支撑服务，因此软件和信息技术服务行业在不同行业领域的融合应用将是行业目前发展的趋势。同时，移动端的普及率之广，也促使行业技术和服务模式的变革，以用户为中心，进行个性化、定制化的软件开发、系统集成等服务成为未来的发展趋势。